



شماره: ۱۷/۰۱/۳۷۵

تاریخ: ۱۳۹۵/۱۰/۳۰

بنام خدا

به : روسای محترم شعب هما و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع : مقررات در پروازهای نماد مشترک (IR/LH)

با سلام

احتراما، به اطلاع می رساند قرارداد نماد مشترک بین شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما" و شرکت هواپیمایی لوفت هانزا از تاریخ 01FEB17 در مسیر فرانکفورت و مونیخ منعقد گردیده است.

کلیه نرخ ها و شرایط نرخي در سیستم نرخ گیری بروز رسانی شده است. رعایت نکات زیر در پروازهای نماد مشترک (IR/LH) الزامی می باشد.

- ۱- نرخ های قرارداد نماد مشترک IR/LH به جز تخفیف در ادامه مسیرهای داخلی "هما" و تخفیف CHD و INF شامل هیچ گونه تخفیفی نمی گردد. (DP,CD,UP,Combination,...)
- ۲- ترکیب نرخ های فوق با قراردادهای نرخ مخصوص "هما" (SPA) مجاز می باشد.
- ۳- دریافت کد تائید (Record Locator) پس از تشکیل PNR که بصورت اتوماتیک توسط سیستم در انتهای خطوط پروازی درج می گردد، قبل از صدور بلیت الزامی است.
- ۴- هرگونه تغییر در پروازهای نماد مشترک IR/LH مستلزم تعویض بلیت (Exchange) خواهد بود. لذا از انجام Revalid کردن بلیت خودداری نمایید.
- ۵- تائید مجدد جای مسافر (Reconfirm) در کلیه پروازهای Code Share ممنوع می باشد.
- ۶- صدور بلیت با استفاده از نرخ یاتا در مسیرهای فوق در قرارداد نماد مشترک IR/LH مجاز نمی باشد.

در صورت عدم پذیرش مسافر توسط شرکت هواپیمایی لوفت هانزا بدلیل عدم رعایت موارد فوق دفتر/شرکت صادرکننده بلیت مسئول ضرر و زیان وارده به مسافر خواهد بود.

مرتضی غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر

